



1. Annulatievoorwaarden

Wie een kamp wil annuleren, dient dit schriftelijk via e-mail of brief aan 't Groenhof te laten weten. Niet betalen van de deelnameprijs geldt niet als annulatie. De terugbetalingsvoorschriften kan u hieronder terugvinden.

1.1. Annulatiekosten

- Bij annulatie tot en met de 14e dag na de bevestiging van je inschrijving betaal je geen annulatiekosten. Het betaalde bedrag wordt integraal terugbetaald.
- Bij annulatie vanaf de 15e dag na de factuurdatum, en minstens 31 dagen voor aanvang van het kamp, betaal je de dossierkosten. Deze bedragen €50,00 incl. Btw.
- Bij annulatie binnen de maand (30 dagen) voor aanvang, en minstens 8 dagen voor aanvang van het kamp, betaal je 50% van de gefactureerde deelnameprijs als annulatiekosten.
- Bij annulatie binnen 7 dagen voor vertrek of bij het niet opdagen op de startdag van het kamp moet de volledige som betaald worden, tenzij een van de volgende uitzonderingen van toepassing zijn.

1.1.1. Gratis annuleren is mogelijk:

- In het geval van een hospitalisatie van de deelnemer met minimaal 1 overnachting waardoor deelname aan het kamp onmogelijk is.
- Bij sterfgevallen tot in de 2e graad.

In deze gevallen dienen we een bewijs van de behandelende arts of een rouwbrief te ontvangen.

1.1.2. Annulatie vanwege Corona

- Indien je zelf je deelname wenst te annuleren gebeurt dit volgens de normale annulatievoorwaarden.
- Gratis annuleren is mogelijk in volgende omstandigheden:
 - Indien je de symptomen van Corona hebt (hoesten, ademhalingsproblemen en koorts), met bewijs van een doktersattest.
 - Bij een positieve test op corona.
 - Bij verplichte quarantaine van de deelnemer, mits getuigschrift van quarantaine van de huisarts.

2. Vervroegd vertrek

Er wordt verwacht dat elke deelnemer het kamp volledig meedoet. Wanneer een deelnemer toch pas later zou willen starten, of vroeger naar huis gaat dient dit schriftelijk per e-mail of brief gemeld te worden. Een vervroegd vertrek of laattijdige aankomst geeft geen reden tot vermindering van de deelnameprijs. Enkel in uitzonderlijke gevallen zoals hieronder vermeld

2.1. Terugbetaling bij vervroegd vertrek of laattijdige aankomst

In het geval een deelnemer het kamp vervroegd moet verlaten omwille van:

I. Ziekte of sterfgeval van een familielid tot de 2^e graad

EN/OR

II. Medische redenen

zal er 50% per niet genoten etmaal van het kamp (intern) of per niet begonnen dag (extern) van de dagprijs van het kamp van de deelnemer terugbetaald worden. Voor deze terugbetaling dienen wij een bewijs van de behandelende arts of een rouwbrief te ontvangen.